



srh

SRH Kliniken Landkreis Sigmaringen

Zuhören.

Unterstützen.

Vermitteln.

Wir sind für Sie da!

Während eines stationären Klinikaufenthalts kann es bei Patient:innen Erwartungen geben, die vom Klinikpersonal nicht erfüllt werden können. Dies kann den Aufenthalt, die Behandlung oder den Service betreffen. Bevor sich hieraus Unzufriedenheit oder gar Konflikte entwickeln, stehen Ihnen zwei vertrauensvolle Ansprechpartner zur Verfügung, die zu einer zufriedenstellenden und schnellen Lösung aller Beteiligten beitragen können. Dies sind unser ehrenamtlicher Patientenfürsprecher, Hermann Brodmann und unsere Mitarbeiterin des Beschwerdemanagements Daniela Krog.

Beschwerdemanagement

Ihre Ansprechpartnerin ist Daniela Krog, Mitarbeiterin im SRH Krankenhaus Sigmaringen. Sie nimmt Beschwerden, sei es von Patienten, Angehörigen oder anderen externen Personen, entgegen und bearbeitet sie. Das beinhaltet auch die Recherche zur Klärung eines Sachverhaltes bei den Verantwortlichen in den Fachbereichen und die Abstimmung über die Vorgehensweise.

Kontakt: Daniela Krog

Email: beschwerdemanagement.kls@srh.de

Telefon (von 8:00 Uhr – 12:00 Uhr): +49 7571 100-2100



Daniela Krog



Hermann Brodmann

Patientenfürsprecher

Hermann Brodmann ist ausschließlich dem Interesse unserer Patient:innen verpflichtet und versucht zu klären, ob und welche Schritte von wem unternommen werden können, um ein Problem zu lösen, das Sie beschäftigt.

Er arbeitet neutral und weisungsunabhängig, ist zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandelt alle Sachverhalte, die ihm bekannt werden, vertraulich.

Falls erforderlich, übernimmt der Patientenfürsprecher eine Mittlerrolle zwischen Ihnen und dem Klinikpersonal und trägt somit zur Themenklärung bei. Er informiert, stärkt und unterstützt die Patienten im Krankenhaus bei der Wahrnehmung ihrer Rechte. Eine Beratung zu medizinisch-fachlichen Fragestellungen und eine rechtliche Vertretung der Patienten gehören jedoch nicht zu seinen Aufgaben.

Kontakt: Hermann Brodmann

Email: patientenfuersprecher.kls@web.de

Telefon: +49 7571 730930

Sie haben Fragen?

SRH Kliniken Landkreis

Sigmaringen GmbH

Hohenzollernstraße 40

72488 Sigmaringen

info@klksig.de

www.kliniken-sigmaringen.de